

令和4年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス
まなびあいのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等 スペースとの関係で適切であるか？	2	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ●スペース的には足りているが、もう少し区切りたい ●新規利用者に対して利用人数が少ない曜日を紹介する、子供たちの相性などを鑑みて利用日の変更を促している ●プレイルームで運動系の遊びと工作等の遊びを同時に行う場合、場をパーティションで区切り、それぞれの活動が安全に行えるように配慮している ●パーティションや利用目的で部屋を変えている
	2	職員の配置数は適切であるか？	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●急な休みが出ても残ったメンバーで対応できるようになっている ●個別対応が必要な利用者が何名かおり、配置基準にそった人数配置では他児の対応が難しいことがあるため、そこを改善したい ●全体サポート、個別支援サポート、学習サポートと役割を決めている ●人件費の縛りと問題行動がある利用者対応の職員配置が課題。職員の役割を明確化し、無駄をなくす様になっている ●強度の児童が在籍しているため、個別対応できる様に配置していたが、スタッフの支援技術も上がり、個別スタッフを余り配置しなくても、対応出来る様になりつつある

	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ● 2階建ての建物であるため、完全にバリアフリーをすることは難しいが、段差には滑り止めを敷いて安全配慮は行っている ● 部屋と部屋の間段差、階段廊下に滑りやすい箇所があるので、今後対策が必要
業務改善について	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 昼礼を行い、昨日あったことなどを定期的に話し合っている ● 昼礼時前日の支援の振り返りやその日の目標について、職員一人ひとりが発言し意見交換、確認を行っている ● 一連の流れは理解して来ているが、浸透まで至っていない 研修等を積み重ねたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 交流会と、その後のアンケートで行っている 全員に対しては頻繁には行っていない部分が改善目標
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	3	2	2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	3	3	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 研修等のお知らせを周知するとともに、参加してほしい研修には指名して参加してもらっている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 初利用日が本当のアセスメントになるので、利用日を絞って、様子を見ながら利用日を増減するようにしている ● 面談等を密に行なっている

適切な支援
の提供

10	子どもの適応行動の状況を 図るために、標準化されたア セスメントツールを使用してい るか?	5	2	0	● Vineland- II を用いるため に、アセスメントを行いたい児 童をピックアップしている
11	活動プログラムの立案をチー ムで行っているか?	6	1	0	● 立案は順番、内容の精査 は昼礼で実施 ● 大きなイベントの際は、職 員会議を行って活動プログラ ムを立案している
12	活動プログラムが固定化しな いよう工夫しているか?	7	0	0	● 行う職員がそれぞれ得意な 分野で行う事が多い ● 日々の集団活動の内容 は、同じ職員が連続しないよ うにしている ● 常にチームで協議するととも に、担当をローテーションしてい る
13	平日、休日、長期休暇に応 じて、課題をきめ細やかに設 定して支援しているか?	4	1	2	
14	子どもの状況に応じて、個別 活動と集団活動を適宜組み 合わせて放課後等デイサービ ス計画を作成しているか?	4	1	2	● 個別活動をプログラムとして 行っていない ● 大集団と小集団に分けて いる
15	支援開始前には職員間で必 ず打合せをし、その日行われ る支援の内容や役割分担に ついて確認しているか?	7	0	0	● 来所時間が早い児童がい る場合はその児童を別室で 担当職員に見てもらいながら 必ず昼礼を行っている ● 朝会、昼礼で共有・話し合 いをしている
16	支援終了後には、職員間で 必ず打合せをし、その日行わ れた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有してい るか?	4	2	1	● 退勤時間にバラつきがある ので全員揃う翌朝の朝礼で 行っている
17	日々の支援に関して正しく記 録をとることを徹底し、支援の 検証・改善につなげているか?	6	1	0	
18	定期的モニタリングを行い、 放課後等デイサービス計画の 見直しの必要性を判断して いるか?	5	2	0	● 保護者との面談を行い、 ニーズの再修正やモニタリング を行なっている

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか?	1	6	0	
関係機関や保護者等との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか?	5	2	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか?	7	0	0	●昼礼で行うほか、chatworkでも共有を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか?	0	4	3	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか?	2	4	1	●情報シートのやり取りは有るが、直接は現在無い
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	0	4	3	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	1	6	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	1	1	5	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか?	4	2	1	●子ども部会等
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	7	0	0	●連絡帳には必ずコメントを残し、その日の様子を保護者様に伝えている ●面談、電話、LINE、連絡帳と常に行なっている

保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか?	3	4	0	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	6	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	6	1	0	●悩みがある場合は、電話、LINE、来所などの手段を問わず、いつでも相談を受け付けている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	7	0	0	●年2回は開催している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	6	1	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	6	1	0	●ブログの発信
	35	個人情報に十分注意しているか?	7	0	0	●守秘義務を職員に周知している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	5	2	0	●意思決定支援は現在行なっていないが親御さんと情報共有は行なっている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	0	4	3	
		38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	3	4	0
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	7	0	0	●定期的に避難訓練を行い、緊急時にパニックにならないように努めている ●年5回以上行なっている

非常時 等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	7	0	0	●研修及び、研修資料を配布
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	6	1	0	●虐待や身体拘束について、チームでの話し合いは密に行なっている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4	1	●現在、そこまで重篤なアナフラキシーショックがある児童は在籍していない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	1	●ヒヤリハットは報告し、チームで共有している